

Generelle salgs og leveringsvilkår

1. Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsvilkår gjelder for alle leveranser av Analysetjenester fra Leverandøren til Kunden. Analysetjenestene består av de tjenester som er avtalt på signatursiden. Leverandøren organiserer arbeidet i henhold til relevant ISO standard (17025).

2. Leverandørens ytelser

Leverandøren skal levere analyser i form av en rapport til Kunden ("**Analyseresultatet**"). Analyseresultatet vil være i Leverandørens til enhver tid gjeldende rapportformat. Alle analyseresultat vil foreligge i kundeportalen "PHARMAQ Insight" på Kunden sitt personlige område..

3. Kundens plikter

Kunden plikter å ta, transportere eller få transportert og levere prøver til Leverandøren i den mengde, stand og på de måter som er foreskrevet av Leverandøren. Kunden skal besvare henvendelser fra Leverandøren uten ugrunnet opphold og skal lojalt samarbeide med Leverandøren slik at Leverandøren kan utføre sine plikter etter Avtalen. Kunden plikter å betale vederlag for Analyseresultatene rettidig og i samsvar med hver enkelt faktura. Kunden har ikke motregningsrett i eventuelle krav mot Leverandøren. Kunden skal følge retningslinjer og prosedyrer gitt fra Leverandøren ved prøveuttak og forsendelse av prøvemateriale til Leverandøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for feil, mangler eller forsinkelse som helt eller delvis er forårsaket av at Kunden ikke følger Leverandørens retningslinjer og instruksjoner. Dersom Avtalen er eksklusiv for en del av Analysetjenestene plikter Kunden å eksklusivt kjøpe disse Analysetjenestene fra Leverandøren. Dersom Avtalen er en Konsernavtale skal alle selskaper i samme konsern som Kunden ("**Konsernselskapene**"), jf. aksjeloven/allmennaksjeloven § 1-3 eller tilsvarende for andre sammenslutninger, ha rettigheter og plikter etter denne Avtalen som om de var Kunden. Kunden inntår for Konsernselskapenes oppfyllelse av sine forpliktelser etter Avtalen og Kunden og Konsernselskapene er solidarisk ansvarlige for oppfyllelse av hverandres plikter etter Avtalen.

4. Vederlag og betaling

Priser fremgår av Avtalens vedlegg og gjelder per Avtaledato. Priser reguleres med virkning fra den 1. januar hvert år i samsvar med økningen i Konsumprisindeksen. Leverandøren fakturerer Kunden etterskuddsvis, og fakturering skjer normalt hver uke. Fakturabeløpet forfaller til betaling fjorten (14) dager etter fakturadato. Som tillegg til de angitte priser kommer den til enhver tid gjeldende merverdiavgift samt porto og ekspedisjonsgebyr etter gjeldende satser. Alle priser forutsetter elektronisk levering av alle ATPase data til Leverandøren. Manuell behandling av ATPase data vil bli tilleggsfakturert. Arbeid som ikke omfattes av denne Avtale, eksempelvis medvirkning til prøveuttak og deltakelse i prosjekter, avtales i hvert enkelt tilfelle. Timesats er ved Avtaledato NOK 1090,- per time. Kunden dekker reise- og oppholdskostnader dersom ikke annet avtales særskilt.

Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente etter bestemmelsene i forsinkelsesrenteloven. Påløpte renter legges til hovedstolen ved hvert årsskifte.

5. Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å behandle informasjon om den annen Part konfidensielt. Unntatt fra konfidensialitetsplikt er informasjon til domstol eller offentlig myndighet som pliktes gitt til tross for avtale om konfidensialitet.

6. Rettigheter

Leverandøren eller Leverandørens lisensgivere har full og ubegrenset opphavs- og eiendomsrett samt alle andre immaterielle rettigheter til tekniske løsninger, analysemetoder, prøber, primere og Analyseresultater. Leverandøren overtar eiendomsretten til prøver mottatt fra Kunden idet prøvene leveres til Leverandøren. Kunden får en bruksrett til Analyseresultatene og kan fritt anvende de til det formål de er mottatt for. Leverandøren kan fritt bruke Analyseresultatene i forsknings- og markedsføringsammenheng, forutsatt at Kunden ikke navngis. Tekniske eller metodiske løsninger eller oppfinnelser som utvikles i forbindelse med Partenes samarbeid, skal tilhøre Leverandøren.



| | | | |
|-------------------|--------------|--------------|----------------|
| Versjon: | 1 | Dok.id.: | SM_6.1_005 |
| Ansvarlig person: | Mari Solheim | Godkjent av: | Asbjørn Løland |
| Gjeldende fra: | 14.06.17 | Revidering: | 14.06.18 |

Leverandøren skal ha rett til å søke om patent- og/eller enhver annen rettighetsbeskyttelse i eget navn, samt registrere varemerker som skal brukes i forbindelse med løsningen.

7. Mislighold

Det foreligger mislighold dersom en Part ikke oppfyller sine plikter etter Avtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes den andre Partens forhold eller force majeure. Dersom en Part ikke uten ugrunnet opphold reklamerer skriftlig etter at et mislighold er oppdaget eller burde vært oppdaget, mister Parten retten til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende. Dette gjelder dog ikke Kundens brudd på sine betalingsforpliktelser. Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den rammede Parten etter å ha gitt den misligholdende Parten skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve Avtalen med øyeblikkelig virkning. Ved Kundens mislighold eller manglende respons på forespørsler fra Leverandøren kan Leverandøren holde egen ytelse tilbake. Avtalte frister vil forskyves med en periode som svarer til perioden for Kundens mislighold eller manglende respons. Leverandøren kan kreve erstattet ethvert tap som med rimelighet kan tilbakeføres til mislighold fra Kundens side og tapets art og omfang må være adekvat og påregnelig etter vanlige prinsipper for erstatning i avtaleforhold.

8. Ansvar

Kunden er innforstått med og aksepterer at det er en rekke forhold som kan påvirke valg av handlingsalternativer etter mottak av Analyseresultater, herunder årstid, vanntemperatur, mv., og Kunden står alene ansvarlig for handlinger, unnlater eller tiltak som foretas av Kunden eller tredjepart etter mottak av Analyseresultater. Leverandøren er ikke ansvarlig for hvordan Analyseresultater blir anvendt hos Kunde eller tredjepart som Kunde eventuelt gir tilgang til Analyseresultater. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for feil, forsinkelser eller mangler som helt eller delvis skyldes forhold oppstått under transport, kontaminering av prøver, eller manglende etterlevelse av instruksjoner eller rutiner satt av Leverandøren.

Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte, spesielt, tilfeldig, eller upåregnelig tap, eller konsekvens- eller følgetap av noen art, herunder tap grunnet driftsavbrudd eller tapt fortjeneste.

Samlet erstatning og Leverandørens totale ansvar for ethvert krav, ansvar eller kostnad av enhver art er begrenset til Leverandørens til enhver tid gjeldende forsikringsdekning.

9. Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor en Parts kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne Avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal den andre Parten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede Parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen Parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Den andre Part kan i force majeure-situasjoner bare heve Avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn tre (3) måneder regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da med minst én (1) måneds varsel.

10. Overdragelse

Kunden skal ikke, uten Leverandørens skriftlige forhåndssamtykke, overdra, overføre eller transportere noen av sine rettigheter, ansvar eller forpliktelser etter denne Avtalen. Leverandøren har rett til å overdra, overføre og transportere alle sine rettigheter, ansvar og forpliktelser etter denne Avtalen til et annet selskap i samme konsern.

11. Lovvalg og verneting

Denne Avtalen reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting.

