

Generelle salgs og leveringsvilkår

1. Innledning

Disse generelle salgs- og leveringsvilkår gjelder for alle leveranser fra Pharmaq Analytiq AS («PA»). Leverandøren organiserer arbeidet i henhold til relevant ISO standard (17025).

2. Leverandørens ytelser

PA skal levere analyser i form av en rapport til Kunden ("Analyseresultatet"). Ved utarbeidelse og levering av Analyseresultatet vil PA gjøre dette i samsvar med lover og forskrifter og ved bruk av kvalifisert personell. Leverandøren vil benytte de metoder som Leverandøren anser å være i samsvar med normal praksis og den kunnskapen som foreligger på det aktuelle tidspunktet men faktorer slik som biologiske variasjoner og mutasjoner vil kunne påvirke Analyseresultatet. Leverandøren forbeholder seg retten til å endre måten tjenestene gjennomføres på. Analyseresultatet vil være i Leverandørens til enhver tid gjeldende rapportformat og vil leveres elektronisk gjennom kundeportalen "PHARMAQ Insight" eller på annen måte. Alle oppgitte svartider er indikative.

3. Prøver og forsendelse

Kunden skal følge retningslinjer og prosedyrer gitt fra Leverandøren ved prøveuttak og forsendelse av prøvemateriale til Leverandøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for forhold som helt eller delvis er forårsaket av at Kunden ikke følger Leverandørens retningslinjer.

4. Vederlag og betaling

Priser fremgår av Avtalens vedlegg og gjelder per Avtaledato. Priser reguleres med virkning fra den 1. januar hvert år med det høyeste av 2,5% eller økningen i Konsumprisindeksen¹. Leverandøren fakturerer Kunden etterskuddsvis, og normalt hver uke. Fakturabeløpet forfaller til betaling fjorten (14) dager etter fakturadato. Som tillegg til de angitte priser kommer den til enhver tid gjeldende merverdiavgift samt materialkost og porto og ekspedisjonsgebyr etter gjeldende satser. Alle priser og leveringstider forutsetter at Kunden har registrert oppdraget elektronisk i kundeportalen. Ved manuell innlegging av ordrer faktureres et tillegg. Medvirkning til prøveuttak, deltakelse i prosjekter og andre tjenester, avtales i hvert enkelt tilfelle og faktureres med den til enhver tid gjeldende timesats. Kunden dekker reise- og oppholdskostnader dersom ikke annet er avtalt. Ved for sen betaling påløper forsinkelsesrente etter bestemmelsene i forsinkelsesrenteloven. Påløpte renter legges til hovedstolen ved hvert årsskifte.

5. Konfidensialitet

Partene forplikter seg til å behandle informasjon om den annen Part konfidensielt. Unntatt er informasjon til domstol eller offentlig myndighet som pliktes gitt til tross for avtale om konfidensialitet. Meldepliktige sykdommer meldes i samsvar med lover og forskrifter.

6. Rettigheter

Leverandøren eller Leverandørens lisensgivere har full og ubegrenset opphavs- og eiendomsrett samt alle andre immaterielle rettigheter til tekniske løsninger, analysemetoder, materiale innsendt fra Kunden, prober, primere og Analyseresultater. Kunden får en bruksrett til Analyseresultatene og kan fritt anvende de til det formål de er mottatt for. Leverandøren kan fritt bruke Analyseresultatene i forsknings- og markedsføringsammenheng, forutsatt at Kunden ikke navngis. Tekniske eller metodiske løsninger eller oppfinnelser som utvikles i forbindelse med Partenes samarbeid, skal tilhøre Leverandøren. Leverandøren har rett til å søke om patent- og/eller enhver annen rettighetsbeskyttelse i eget navn, samt registrere varemerker som skal brukes i forbindelse med løsningen.

7. Mislighold

Det foreligger mislighold dersom en Part ikke oppfylder sine plikter etter Avtalen. Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes den andre Partens forhold eller force majeure. Dersom en Part ikke uten ugrunnet opphold reklamerer skriftlig etter at et mislighold er oppdaget eller burde vært oppdaget, mister Parten retten til å gjøre misligholdsbeføyelser gjeldende. Dette gjelder dog ikke Kundens brudd på sine betalingsforpliktelser. Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den rammede Parten etter å ha gitt den misligholdende Parten skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, hevne Avtalen. Ved Kundens mislighold eller manglende respons på forespørsler fra Leverandøren kan Leverandøren holde egen ytelse tilbake. Avtalte frister vil forskyves med en periode som svarer til perioden for Kundens mislighold eller manglende respons. Leverandøren kan kreve erstattet tap som med rimelighet kan tilbakeføres til mislighold fra Kundens side.

8. Ansvar

Kunden er innforstått med at det er en rekke forhold som kan påvirke Analyseresultatet, herunder biologiske variasjoner og mutasjoner, samt valg av handlingsalternativer etter mottak av Analyseresultater, som for eksempel årstid, vanntemperatur, mv., og Kunden er ansvarlig for handlinger, unnløtelser eller tiltak som foretas av Kunden eller tredjepart. Leverandøren er ikke ansvarlig for hvordan Analyseresultater blir anvendt hos Kunde eller tredjepart som Kunde eventuelt gir tilgang til Analyseresultater, og Kunden oppfordres til alltid å avkrefte eller bekrefte mistanke med minst to metoder, samt med et tilstrekkelig statistisk utvalg. Leverandøren er heller ikke ansvarlig for feil, forsinkelser eller mangler som helt eller delvis skyldes forhold oppstått under transport, kontaminering av prøver, eller manglende etterlevelse av veiledning satt av Leverandøren. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte, spesielt, tilfeldig, eller upåregnelig tap, eller konsekvens- eller følgetap av noen art, herunder tap grunnet driftsavbrudd, fortsatt/uhensiktsmessig drift eller tapt fortjeneste. Samlet erstatning og Leverandørens

¹ KPI for tjenester der arbeidskraft dominerer slik denne publiseres av SSB eller en tilsvarende indeks dersom denne ikke lenger er tilgjengelig.



totale ansvar for ethvert krav, ansvar eller kostnad av enhver art er begrenset til Leverandørens til enhver tid gjeldende forsikringsdekning.

9. Force Majeure

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor en Parts kontroll som gjør det umulig å oppfylle plikter etter denne Avtalen og som etter norsk rett må regnes som force majeure, skal den andre Parten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede Parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen Parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Den andre Part kan i force majeure-situasjoner bare heve Avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn tre (3) måneder regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da med minst én (1) måneds varsel.

10. Overdragelse

Kunden skal ikke, uten Leverandørens skriftlige forhåndssamtykke, overdra, overføre eller transportere noen av sine rettigheter, ansvar eller forpliktelser etter denne Avtalen. Leverandøren har rett til å overdra, overføre og transportere alle sine rettigheter, ansvar og forpliktelser etter denne Avtalen til et annet selskap i samme konsern.

11. Lovvalg og verneting

Disse generelle salgs- og leveringsvilkår reguleres av norsk rett. Partene vedtar Oslo tingrett som verneting.

